

Ref : GEO-FOR-QM1

Module : GESTION DE LA QUALITE	
Objectif de la formation	Cette formation s'adresse aux personnes destinées à occuper les responsabilités inhérentes à la gestion de tous les aspects du processus de garantie de la qualité. Le détenteur de la qualification « Gestion de la Qualité » veille au développement et au respect des normes en vigueur du début à la fin des opérations. Ceci inclut la planification, la formation et toutes les phases menant à l'élimination de la menace (mines, restes explosifs de guerre, engins explosifs improvisés).
Description de la formation	Conforme aux normes internationales régissant l'action contre les mines (NILAM ¹), la formation « Gestion de la qualité » s'appuie en particulier sur la série 07 (Accréditation, Management et Monitoring) qui détaille les compétences à acquérir pour s'assurer que le processus de gestion de la qualité est respecté dans son intégralité et par chacun opérateur. Cette formation est orientée vers l'acquisition de connaissances théoriques permettant à l'apprenant de se situer dans l'environnement du déminage, d'appréhender la réglementation en vigueur et de s'approprier les modes opératoires inhérents à sa fonction. Elle met par ailleurs l'accent sur l'acquisition des savoir-faire pratiques ce qui favorisent la compréhension et l'appropriation des techniques et modes opératoires spécifiques à cette mission. Enfin, elle propose des outils de reporting et initie à leur emploi afin d'assurer une continuité dans le processus d'amélioration de la qualité.
Contenu de la formation	<u>Principaux thèmes abordés durant la formation:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Réglementation internationale ▪ Organisation et conduite des opérations ▪ Connaissance des munitions et engins explosifs ▪ Les moyens et techniques d'intervention ▪ Philosophie et mise en œuvre du processus de garantie de la qualité ▪ Reporting opérationnel et technique ▪ La gestion de l'information
Localisation de la formation	Cette formation peut être dispensée soit in situ, soit dans un centre de formation homologué (Europe, Afrique, Asie).
Nombre de participants	Maximum 10
Nombre de formateurs	Deux formateurs expérimentés sont chargés de la conduite de cette formation.
Durée de la formation	04 semaines, soit 160 heures d'enseignement

REPARTITION PAR COMPOSANTE		
Total horaire	160 heures	100 %
Formation théorique	72 heures	45 %
Formation pratique	83 heures	52 %
Administration	5 heures	3 %

Validation de la formation	Les apprenants ayant satisfait à l'ensemble des évaluations de connaissances théoriques et pratiques se verront décerner un certificat attestant de leur qualification de Chargé de la Gestion de la qualité.
-----------------------------------	---

¹ NILAM : Normes Internationales de l'Action contre les Mines